

Gegevensbescherming

Monitor Volwassenen Educatie

QWASP B.V.

Monseigneur Borretstraat 6
5375 AB Reek





Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Inleiding
3. Persoonsgegevens
 - I. Registratiemodule
 - II. Vaardigheidstoetsen
4. Verwerken van persoonsgegevens
5. Bewaartermijnen
6. Privacy by design en by default
7. Rechten van betrokkenen
8. Vraag, tip of klacht?

1. Voorwoord

Qwasp verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van organisaties, die ten aanzien van die verwerkingen als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt. De opdrachtgever is in veel gevallen een centrumgemeente, die namens de Arbeidsmarktregio de overeenkomst met Qwasp aangaat en optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

In dit document leggen we uit hoe Qwasp voldoet aan de normen voor een goede bescherming van persoonsgegevens.

Het doel van dit document is om inzicht te bieden hoe Qwasp persoonsgegevens verwerkt.

Hierbij laten wij ons leiden door de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en beveiligen we volgens de normen en beheersmaatregelen uit ISO 27001/27002 en de technische 'best practices'.

Qwasp is aangesloten bij de Data Pro Code van branchevereniging NLDigital en is geregistreerd in het Data Pro Register.

De registratie impliceert verantwoording of wordt voldaan aan de eisen van de Data Pro Code aan een extern toezichthouder. De Data Pro Code is de eerste gedragscode onder de AVG die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft goedgekeurd. De AP moet het toezichthoudend orgaan accrediteren. Deze procedure is door de AP in werking gesteld. De AP heeft op 23 februari 2021 de accreditatievereisten vastgesteld voor organen die toezicht houden op de AVG-gedragscode. Op 8 juni 2021 heeft de AP aanvullende eisen vastgesteld. In maart 2023 is de code volledig goedgekeurd, na accreditatie van toezichthouder SCOPE Europe (zie de website van NLDigital voor meer informatie).

Onze adres- en contactgegevens staan hieronder. Voor vragen over het gegevensbeschermingsbeleid van Qwasp kun je een mail sturen of telefonisch contact opnemen.

Qwasp BV

Monseigneur Borretstraat 63
5375 AB Reek

T: +31(0)6 4229 2997

E: privacy@qwasp.eu

Verantwoordelijk voor de beveiliging:

R. (Roeland) G.O. Verhulsdonck

E: r.verhulsdonck@qwasp.eu

T: +31(0)6 1434 1424

Funtionaris Gegevensbescherming:

mr. drs. J. (Jan) W.M. van de Wetering

T: +31(0)6 4229 2997

E: j.wetering@qwasp.eu

2. Inleiding

In Nederland zijn gemeenten verantwoordelijk voor het organiseren van een passend opleidingsaanbod voor laagopgeleide inwoners. Het Rijk verstrekt financiële middelen op basis van de Wet educatie beroepsonderwijs aan de centrumgemeente van de betreffende arbeidsmarktregio. Nederland kent vijfendertig arbeidsmarktregio's.

Om inwoners te kunnen helpen om vaardiger te worden, is een inbreuk op de privacy van de burgers noodzakelijk. Die inbreuk is gerechtvaardigd omdat de gemeente zich kan beroepen op een in de AVG genoemde grond, de wettelijke verplichting waarvoor het noodzakelijk is om de gegevens te verwerken.

Qwasp biedt met haar registratiemodule de mogelijkheid om de persoonsgegevens die voor die taak nodig zijn te verwerken en te voldoen aan de privacywetgeving.

3. Persoonsgegevens

3.I. Registratiemodule

Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke om, voordat wordt gestart met de gegevensverwerking, de grondslag voor de gegevensverwerking aan te wijzen. Het gaat om gegevens die de gemeente in staat te stellen de wettelijke taak uit te voeren om te zorgen voor een aanbod van opleidingen educatie met voldoende aandacht voor alle doelgroepen. Het gaat dan om adresgegevens, geslacht, leeftijd en ook:

- wel of niet in Nederland geboren (NT1/NT2)
- type traject
- type docent
- educatievorm (formeel/non-formeel)
- begin- en eindniveau deelnemer

Ambtenaren, taalcoördinatoren, docenten en vrijwilligers hebben toegang tot de persoonsgegevens. De gegevens worden waar mogelijk gepseudonimiseerd en de toegang wordt, afhankelijk van de rol van de begeleider, beperkt. Gegevens zijn alleen toegankelijk voor een begeleider wanneer deze nodig zijn voor de uitoefening van de functie.

Wij hebben met de centrumgemeente(n) de standaard verwerkersovereenkomst VNG afgesloten. Wij verwerken de persoonsgegevens die met de registratiemodule worden verzameld alleen voor en in opdracht van de centrumgemeente van de betreffende arbeidsmarktregio. We zullen geen gegevens toevoegen, aanpassen of verwijderen zonder dat de centrumgemeente daar specifieke instructie voor gegeven heeft.

De gegevens worden bewaard en gebruikt in de periode dat wordt deelgenomen aan de leertrajecten. De gegevens kunnen verder worden verwerkt voor de informatievoorziening aan de Minister en historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. Hierbij wordt uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dat wordt gedaan om herleiding tot een individueel persoon niet mogelijk te maken.

3. Persoonsgegevens

3.II. Vaardigheidstoetsen

De samenleving digitaliseert. Om een indruk te krijgen van de mate waarin een mogelijke deelnemer aan volwasseneneducatie om kan gaan met een computer, heeft Qwasp een digitale toets ontwikkeld. Met deze toets kan een eerste beoordeling worden verkregen van de digitale vaardigheden.

In het geval de digitale vaardigheid het toestaat, kan een digitale schrijf-, reken- en/of leestoets worden afgenomen. Deze niveautoetsen zijn gevalideerde toetsen, waarmee een betrouwbare indicatie kan worden gekregen van het niveau van de deelnemer. De uitslagen van de gemaakte toetsen kunnen worden gebruikt om het educatietraject te kiezen (Taal, rekenen, digitale vaardigheden, taal/digitale vaardigheden, rekenen/digitale vaardigheden, taal/rekenen/digitale vaardigheden).

De uitslag wordt alleen voor dat doel gebruikt. Daarom wordt alleen de uitkomst van de niveaumeting gerapporteerd, niet de antwoorden op alle vragen van de betreffende toets.

Nadat de deelnemer het gekozen educatietraject heeft afgerond, kan nog een keer getoetst worden, om het bereikte niveau te bepalen en om te zien of het gewenste niveau is behaald. Door de niveau's te vergelijken, kan de impact van het gevolgde traject worden bepaald.

Ook wordt door op grotere schaal over een langere periode dezelfde toetsen af te nemen, een goed beeld verkregen van de vaardigheden van een groot aantal deelnemers aan volwasseneneducatie. De grote aantallen maken het mogelijk de data te anonimiseren, waarna de anonieme data ook gedeeld kunnen worden. De data kunnen worden gebruikt voor beleid en voor wetenschappelijke doeleinden.

Het gebruik van de vaardigheidstoetsen is niet verplicht; een gemeente kan ervoor kiezen om er gebruik van te maken. Wanneer op een andere wijze het niveau wordt bepaald, bijvoorbeeld door de aanbieder van het educatietraject, kan daarvoor worden geopteerd.

Niveaumetingen ten behoeve van de taalinstellingen en opleidingsinstellingen

De niveautoetsen kunnen ook worden gebruikt in het kader van de educatie. Het is dan niet de gemeente die verwerkingsverantwoordelijke is voor de gegevensverwerking, maar de instelling die de educatie verzorgt (wanneer de instelling een onderdeel is van de gemeente, is de gemeente wel verwerkingsverantwoordelijke). De toetsen kunnen ook voor beide doelen worden gebruikt. De gemeente gebruikt de toets voor aanvang van de educatie om het educatietraject te bepalen en de vergelijking tussen beginniveau en eindniveau om de impact van het gevolgde traject te kunnen monitoren. De instelling gebruikt de toets voor educatiedoeleinden.

Qwasp sluit in dat geval voorafgaande aan de verwerking (ook) een verwerkersovereenkomst met de instelling. Het doel van de gegevensverwerking wordt door de instelling bepaald. De rapportage van de gemaakte toetsen kan gedetailleerd zijn, zodat de instelling zicht heeft op hoe de deelnemer de toets op onderdelen heeft gemaakt.

4. Verwerken persoonsgegevens

Qwasp verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens.

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden van de verwerking en heeft de zeggenschap daarover.

Alle medewerkers van Qwasp die toegang hebben tot persoonsgegevens hebben in hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring getekend en zullen gedurende hun dienstverband en daarna op verantwoorde wijze met informatie omgaan.

De datacenters waar Qwasp gebruik van maakt, bevinden zich uitsluitend in Nederland. Qwasp maakt nu gebruik van Microsoft Azure. Dit datacenter is ISO 27001 gecertificeerd. Wij krijgen daarbij technische ondersteuning van onze vaste samenwerkingspartner Copaco BV uit Eindhoven.

5. Bewaartermijnen

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk.

De persoonsgegevens die met de registratiemodule worden verzameld en verwerkt, worden gewist wanneer deze gegevens niet meer nodig zijn de uitvoering van de wettelijke taak en voor begeleiding en ondersteuning van de deelnemer. Dat is het geval binnen een redelijke termijn na afloop van het leertraject waaraan de deelnemer deelnam. De centrumgemeente stelt als verwerkingsverantwoordelijke de bewaartermijn vast.

Hierop is een uitzondering mogelijk, voor het geval de persoonsgegevens nog nodig zijn voor wetenschappelijke doeleinden. De persoonsgegevens worden dan gearhiveerd, totdat anonimisering mogelijk is.

Anonimisering vereist dat de toe te passen techniek de volgende risico's uitsluit:

- De herleidbaarheid, dat wil zeggen de mogelijkheid om een persoon te individualiseren;
- De koppelbaarheid, dat wil zeggen de mogelijkheid om records in verband te brengen met een persoon; en
- De deduceerbaarheid, dat wil zeggen de mogelijkheid om persoonsgebonden informatie af te leiden.

Na anonimisering worden de anonieme gegevens overgebracht naar een wetenschappelijke database. Deze database bevat geen persoonsgegevens, zodat de privacywetgeving niet van toepassing is op deze database.

6. Privacy by design en by default

De verwerking van persoonsgegevens moet, kort samengevat, rechtmatig zijn, in overeenstemming met het aangegeven doel en beperkt tot het noodzakelijke zijn. De gegevens moeten juist zijn, niet langer bewaard blijven dan nodig en goed beveiligd worden opgeslagen. Een verwerkingsverantwoordelijke mag alleen een beroep doen op verwerkers die voldoen aan de DPbDD-beginselen (Data Protection by Design and by Default).

Alle aangesloten arbeidsmarktregio's staan hetzelfde doel voor ogen met de registratiemodule: het uitvoeren van de wettelijke taak om te zorgen voor een aanbod opleidingen met voldoende aandacht voor alle doelgroepen. Dat houdt ook in dat de vragen van de verschillende gemeenten en daarmee de te verwerken gegevens nagenoeg gelijk zullen zijn. Gegevens die in meerdere regio's niet noodzakelijk worden geacht, zullen niet snel in andere regio's wel als noodzakelijk kunnen worden gezien. Het principe van minimaliseren brengt dan met zich om die gegevens niet te verwerken.

Een deelnemer wordt direct een cursistenummer gegeven, zodat zijn naam niet meer verbonden is met zijn gegevens. Waar mogelijk wordt verder *gepseudonimiseerd*.

Bij de definiëring van de rollen en bevoegdheden van gebruikers wordt de toegang tot de gegevens beperkt daar waar mogelijk.

7. Rechten van betrokkenen

De verwerkingsverantwoordelijke moet het invoeren van rechten door de betrokkene faciliteren en moet de effectieve uitvoering van deze rechten verzekeren.

8. Vraag, tip of klacht

Heb je vragen over ons gegevensbeschermingsbeleid? Neem dan contact met onze helpdesk. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens? Dan kun je dit aan ons melden via het contactformulier op de website.

Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
t.a.v. De klachtencoordinator
Postbus 93 374
2509 AJ Den Haag

Dit gegevensbeschermingsbeleid is laatst gewijzigd in juli 2023.
Het kan zijn dat het gegevensbeschermingsbeleid wordt gewijzigd in de toekomst.
Op onze website vind je steeds het meest actuele document.